

개인정보처리방침

(유)ACN코리아는 회사가 운영하는 홈페이지 <http://www.benevita.kr>(이하 통틀어 "회사")를 이용하는 이용자님의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 및 동법 시행령, 방문판매 등에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 국가가 제정한 개인정보보호지침을 준수하고자 노력하고 있습니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 회사 웹사이트 <http://www.benevita.kr> 첫 웹페이지에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 본 개인정보처리방침에서는 이에 필요한 절차를 정하고 있습니다. 개인정보처리방침을 개정 또는 변경하는 경우 위 웹페이지를 통해 고지하고 있습니다. 이용자들께서는 위 웹사이트 방문 시 이에 관한 공지사항을 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 이용자들이 회사의 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 개인식별정보 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 회사는 회원 서비스를 통하여 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여, 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다. 회사는 법률상의 규정에 따르거나 이용자의 사전동의 없이 이용자의 개인 정보를 수집 및 이용하지 않으며, 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.

(1) 회원관리

- * 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차
- * 고지사항 전달
- * 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보
- * 불량 회원의 부정한 이용의 재발 방지

(2) 계약의 체결 및 이행

- * 후원수당 입금
- * 물품배송, 청구서 발송, 대금결제

(3) 마케팅 및 광고

- * 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내
- * 개인맞춤 서비스의 개발, 안내 및 제공

3. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입하실 때 서비스 제공을 위한 필수적인 정보들을 제공 받고 있습니다. 회원 가입 시에 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다. 필수 항목의 수집 및 이용에 동의하지 않는 경우 회사가 판매 또는 제공하는 물품 또는 서비스의 거래가 제한될 수 있습니다. 그러나 선택항목의 경우에는 그 수집 및 이용에 동의하지 않더라도 아무런 불이익이 없습니다. 또한 회사는 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 그러나, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않으며, 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전에 별도의 동의를 반드시 구할 것입니다. 그리고, 어떤 경우에라도 입력하신 정보를 이용자들에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로는 사용하지 않으며, 외부로 유출하지 않습니다.

가. 회사는 아래 개인정보 항목을 수집하고 이용합니다.

(1) 회원가입 및 주문 등에서 수집하는 개인정보(필수)

구분		수집 방법	수집항목	이용목적	보유기간
홈페이지	필수	가입	회원성명, 회원ID, 생년월일, 비밀번호	회사가 제공하는 서비스의 이용에 따르는 회원 확인, 서비스 이용 및 상담	회원탈퇴시 또

회원			주소, 휴대폰	주문 상품의 배송, 청구서/안내서 등의 배송,	는 법정 의무 보 유기간
			이메일	새로운 소식/이벤트 정보의 안내, 공지 사항의 전달, 불만처리 등의 원활한 의사소통 경로의 확보	
			IBO번호	직접(다단계)판매 회원제 서비스 이용에 따른그룹식별, 후원수당 서비스 이용	
		주문(자 동/일반)	결제정보(신용카드 정보, 계좌정보 등)	주문 상품의 결제, 환불	
			배송정보(수취인 성 명, 휴대폰, 배송지 주소)	주문 상품의 배송	
		선택	가입/주 문	집전화	
홈페이지 비회원	필 수	주문	회원성명, 휴대폰, 주소 이메일	주문시 본인여부 확인, 서비스 이용 및 상담, 물품의 배송	
			후원인 IBO번호	직접(다단계)판매 회원제 서비스 이용에 따른그룹식별, 후원수당 서비스 이용	
			결제정보(신용카드 정보, 계좌정보 등)	주문 상품의 결제, 환불	
	선택	주문	집전화	원활한 의사소통 경로의 확보	

(2) 행사 및 이벤트 진행 시 수집하는 개인정보(선택)

구분		수집방법	수집항목	이용목적	이용 및 보유기간
홈페이지	필수	홈페이지를 통한 이벤트 응모	회원성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰, 이메일, 사진, 동영상	행사/이벤트 진행	업무목적 달성 시

(3) 서비스 이용과정에서 생성되는 정보

구분	수집항목	이용목적	보유기간
필수	IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용기록	서비스 이용 통계 등	회원 탈퇴시 또는 법정 의무 보유기간 ※ 쿠키의 경우, 브라우저 종료시 또는 로그아웃시 만료

(4) 기타 법정 의무 수집 정보 등

관련 법률	수집 항목	이용 목적	보유 기간
통신비밀보호법	로그기록, IP 등	수사기관 제공 (법원 영장 등 정당한 절차의 경우에 제공)	3개월
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	고객식별정보, 분쟁처리기록, 계약철회 기록	소비자 불만 또는 분쟁처리, 계약내용 확인	3년

(5) 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지(회원가입, 비회원주문), 전화(고객센터), 서면
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

3. 개인정보의 수집 항목 및 수집방법

회사는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입하실 때 서비스 제공을 위한 필수적인 정보들을 제공 받고 있습니다. 회원 가입 시에 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다. 필수 항목의 수집 및 이용에 동의하지 않는 경우 회사가 판매 또는 제공하는 물품 또는 서비스의 거래가 제한될 수 있습니다. 그러나 선택항목의 경우에는 그 수집 및 이용에 동의하지 않더라도 아무런 불이익이 없습니다. 또한 회사는 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 그러나, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않으며, 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전에 별도의 동의를 반드시 구할 것입니다. 그리고, 어떤 경우에라도 입력하신 정보를 이용자들에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로는 사용하지 않으며, 외부로 유출하지 않습니다.

4. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 법령에 따른 개인정보 보유/이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유/이용기간 내에서 개인정보를 처리/보유합니다.

이용자의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보는 수집/이용에 관한 동의일로부터 목적달성 시까지 위 이용목적을 위하여 보유/이용합니다.

(1) 처리 및 보유기간

1) 회원가입 정보 : 회원탈퇴 시까지

(2) 관련법령에 의한 정보 보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용 하며 보존기간은 아래와 같습니다.

1) 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

2) 「통신비밀보호법」

- 인터넷 로그 기록 자료, 접속지 추적 자료 : 3개월

5. 수집한 개인정보의 제3자 제공 및 위탁처리

회사는 서비스 향상을 위해서 관련 법령에서 정하는 경우 또는 이용자의 사전 동의를 얻은 경우, 회사가 취득한 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공 또는 처리 위탁할 수 있습니다.

(1) 개인정보 제 3자 제공

제공받는자	제공항목	이용목적	이용 및 보유기간
본인이 속한 회원그룹의 상위 및 상위라인 스폰서	회원성명, 회원번호, 매출(주문, 반품, 취소 등)내역, 실적내역	회원의 효율적인 조직 관리, 교육, 상담 등	회원의 탈퇴 시 까지

(2)개인정보의 처리위탁

수탁업체	위탁업무내용
(주)메이저피스	홈페이지 관리 및 시스템 운용
(주)엠펙씨	고객지원 업무
LG 유플러스	대금결제, 현금영수증
효성FMS	Autoship결제
TY&PARTNERS	분쟁조정 업무
MQ	물류관리, 주문패킹
우체국택배	물품배송
특판판매공제조합	소비자피해보상보험계약의 설정, 유지, 이행, 관리에 대한 업무

PMG	행사/이벤트 접수 대행
-----	--------------

(3) 개인정보의 국외 제공

이전항목	이전 국가	이전일시	이전 방법	이전받는자	이용목적	보유 및 이용기간
회원성명, 주민등록번호/외국인 등록번호(IBO로등록된 사업자), 생년월일, 회원ID, 이메일, 휴대폰, 집전화, 주소, 계좌정보, 신용카드정보 * IBO(Independent Business Owner)	미국	회원가입시, 주문시, 데이터생성시	온라인 전송	ACN inc ACN Opportunity LLC	가입, 매출, 후원수당, 회원관리, 글로벌회원관리	회원 탈퇴시 또는 관련법령이 정한 보유기간까지

6. 권리, 의무 및 그 행사방법 관한 사항

이용자가 원하실 경우 언제든지 회사에서 보관하고 있는 본인의 개인정보를 열람하실 수 있으며 보관된 필수 정보를 수정하실 수 있습니다.

또한 회원 가입 시 요구된 필수 정보 외의 추가 정보는 언제나 열람, 수정, 삭제할 수 있습니다.

이용자는 개인정보의 처리에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다.

이용자의 개인정보 열람, 수정, 삭제요청 및 회원탈퇴는 해당 웹사이트, 회사의 고객센터 또는 개인정보관리자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 전자우편으로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하겠습니다.

7. 개인정보 파기에 관한 사항

회사는 개인정보 처리목적이 달성된 경우 또는 개인정보 수집 동의 시 고지된 기간 중 먼저 도래하는 날에 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 개인정보 파기방법은 다음과 같습니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

8. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

(1) 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획의 수립하여 시행하고 있습니다.

(2) 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치

회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.

(3) 입사 시 개인정보 관련 취급자의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고, 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

(4) 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

(5) 개인정보에 대한 보안프로그램의 설치 및 갱신 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

(6) 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 즉각 고객께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

9. 쿠키에 의한 개인정보 수집

(1) 쿠키란?

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)에 전송하는 소량의 정보입니다. 고객께서 웹사이트에 접속을 하면 컴퓨터는 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 고객의 추가정보를 고객의 컴퓨터에서 찾아 성명 등의 추가 입력 없이 접속에 따른 서비스를 제공할 수 있습니다.

(2) 회사의 쿠키 사용 목적.

- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공

- 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향 및 관심분야를 파악하여 타겟마케팅에 활용
- 관심 있게 둘러본 내용들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 접속 때 개인맞춤서비스를 제공
- 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용

(3) 쿠키의 설치/운영 및 거부

쿠키는 고객의 컴퓨터는 식별하지만 고객을 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 고객께서는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. "웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인 정보 탭" 에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

10. 개인정보취급방침의 고지 및 통지방법

회사는 이용자가 동의한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하기 위해 이용자의 추가적인 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 이용자에게 개별적으로 서면, 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다. 타인에게 이용자의 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 가입화면, 서비스이용약관, 홈페이지의 개인정보취급방침 등을 통하여 그 사실을 이용자에게 고지합니다. 회사가 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 그 권리,의무를 이전하는 경우 서면, 전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다.

11. 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

(1) 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있으며 연락처는 다음과 같습니다.

[고객센터]

- 전자우편 : benevita@acnkr.co.kr
- 전화번호 : 1688-9800
- 주 소 : 서울시 강남구 테헤란로 114길 38동일빌딩7층

(2) 전화상담은 평일 오전 09:00 ~ 20:00, 토요일 13:00 ~ 17:00 입니다.

(3) 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버 테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다

- 개인정보침해정보센터: 118번(ARS 내선 2번)
- 개인분쟁조정위원회: 118번(ARS 내선 3번)
- 대검찰청 첨단범죄수사과: 02-3480-2000
- 경찰청 사이버테러대응센터: 02-392-0330

12. 개인정보 관리책임자

[개인정보관리책임자]

- 성명 : 손한수
- 부서: IT
- 직위: 부장
- 이메일: privacy@acnkr.co.kr
- 전화번호: 02-3468-0700

개인정보처리방침 시행일: 2015년 12월 31일