

개인정보처리방침

(유)ACN코리아 및 (유)ACN코리아가 운영하는 홈페이지 <https://www.acnkr.co.kr/> (이하 통틀어 “회사”)은 고객님(회사에게 자신의 개인정보를 제공하는 모든 개인을 말하며, 이하 “이용자”라고 합니다.)의 개인정보 보호를 매우 중요시하고, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 및 동법 시행령, 방문판매 등에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 국가가 제정한 개인정보보호지침을 준수하고자 노력하고 있습니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 회사 웹사이트 <http://www.acnkr.co.kr/> 및 ACN Shopping Mall <https://www.myacnkorea.co.kr/> 첫 웹페이지에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 본 개인정보처리방침에서는 이에 필요한 절차를 정하고 있습니다. 개인정보처리방침을 개정 또는 변경하는 경우 위 웹페이지를 통해 고지하고 있습니다. 이용자들께서는 위 웹사이트 방문 시 이에 관한 공지사항을 수시로 확인하여 주시시기 바랍니다.

1. 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 이용자들이 회사의 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적

“개인정보”라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 개인식별정보 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 회사는 회원서비스를 통하여

이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여, 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다. 회사는 법률상의 규정에 따르거나 이용자의 사전동의 없이 이용자의 개인 정보를 수집 및 이용하지 않으며, 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.

(1) 회원관리

- * 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차
- * 고지사항 전달
- * 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보
- * 불량 회원의 부정확한 이용의 재발 방지

(2) 계약의 체결 및 이행

- * 후원수당 입금
- * 물품배송, 청구서 발송, 대금결제

(3) 마케팅 및 광고

- * 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내
- * 개인맞춤 서비스의 개발, 안내 및 제공

3. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입하실 때 서비스 제공을 위한 필수적인 정보들을 제공 받고 있습니다. 회원 가입 시에 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다. 필수항목의 수집 및 이용에 동의하지 않는 경우 회사가 판매 또는 제공하는 물품 또는 서비스의 거래가 제한될 수 있습니다. 그러나 선택항목의 경우에는 그 수집 및 이용에 동의하지 않더라도 아무런 불이익이 없습니다. 또한 회사는 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 그러나, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않으며, 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전에 별도의 동의를 반드시 구할 것입니다. 그리고, 어떤 경우에도 입력하신 정보를 이용자들에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로는 사용하지 않으며, 외부로 유출하지 않습니다.

회사는 아래 개인정보 항목을 수집하고 이용합니다.

(1) 필수항목

- * 국영문 성명
- * 아이디

- * 비밀번호
- * 개인식별정보
- * 주소, 이메일 주소, 전화번호
- * 은행계좌정보 (판매원 가입 시 또는 반품 요청 시)
- * 신용카드정보 (대금결제 시, 관련 법령의 규정에 따라 신용카드사와 직접 연결하거나 LG유플러스 전자결제를 통하여 취득합니다. 이하 같습니다.)

(2) 선택항목

- * 회사가 본 개인정보처리방침에서 정하는 수집목적 범위 내에서 이용자로부터 수집하는 필수항목 이외의 개인정보

회사는 판매원 가입신청서, 웹사이트 회원가입 절차, 상담절차, 이벤트나 경품 행사, 영업업무 위탁사 또는 제휴사 등으로부터의 수집 또는 이동전화 및 유무선 인터넷 서비스 사용시 (해당 서비스 이용자에 한합니다.) 생성정보 수집 툴을 통한 방법(쿠키) 등으로 개인 정보를 수집합니다.

4. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 회원으로서 회사에 제공하는 서비스를 이용하는 동안 회사는 이용자의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다.

이용자의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

다만, 회사는 불량 회원의 부정행위의 재발을 방지하기 위해, 이용계약 해지일로부터 1년간 해당 회원의 개인식별정보를 보유할 수 있습니다.

그리고 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 개인정보의 보유 및 이용기간은 아래와 같습니다.

- (1) 이용자에게 보유기간을 고지하고 이에 대한 이용자의 동의를 받은 경우에는 고지된 보유기간
- (2) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- (3) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- (4) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

5. 수집한 개인정보의 제공 및 처리위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 관련 법령에서 정하는 경우 또는 이용자의 사전 동의를 얻은 경우, 회사가 취득한 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공 또는 처리 위탁할 수 있습니다.

(1) 개인정보의 제3자제공

제공받는 제3자	제공항목	이용목적	이용 및 보유기간
본인이 속한 회원그룹의 상위 및 상위라인 스폰서	성명, 회원번호, 연락처, 이메일, 주소, 매출(주문, 반품, 취소 등)내역, 실적내역	회원의 효율적인 조직관리, 교육, 상담 등	회원의 탈퇴 시까지
특판판매공제조합	성명, 회원번호, 생년월일, 매출일시, 매출번호, 매출금액	소비자피해보상보험계약의 설정, 유지, 이행, 관리에 대한 업무	회원의 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지

(2) 개인정보의 처리위탁 (필수)

수탁업체	제공항목	위탁업무내용	이용 및 보유기간
(주)메이저피스	성명, 회원번호, 생년월일, 연락처, 주소, 등록일, 이메일	홈페이지 관리	회원탈퇴 시까지 또는 위탁 계약 종료시까지
(주)엠피씨	국영문 성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 주소, 배송지 주소, 계좌정보 신용카드정보	고객지원 업무	
LG 유플러스	성명, 신용카드번호, 매출금액, 연락처	대금결제, 현금영수증	
효성FMS	성명, 회원번호, 주민등록번호, 계좌정보, 매출금액	Autoship결제	

한국스탠다드차타드 은행	성명, 주민등록번호, 계좌정보, 수당금액	후원수당입금	
세무서	성명, 주민등록번호, 주소, 매출금액	세금신고	
국세청	성명, 주민등록번호, 주소, 매출금액	세금신고	
TY&PARTNERS	법령에 의한 정보	분쟁조정 업무	
MQ	성명, 주소, 연락처, 매출내역, 매출금액	물류관리, 주문패킹	
우체국택배	성명, 주소, 연락처	물품배송	
ACN inc ACN Opportunity LLC	모든 정보	ERP(전사적 관리 프 로그램)	

(3)개인정보의 처리위탁 (선택)

수탁업체	제공항목	위탁업무내용	이용 및 보 유기간
PMG	성명, 주소, 연락처	행사/이벤트 진행	

6. 권리, 의무 및 그 행사방법 관한 사항

이용자가 원하실 경우 언제든지 회사에서 보관하고 있는 본인 또는 14세 미만 아동의 개인정보를 열람 하실 수 있으며 보관된 필수 정보를 수정하실 수 있습니다.

또한 회원 가입 시 요구된 필수 정보 외의 추가 정보는 언제나 열람, 수정, 삭제할 수 있습니다.

이용자는 개인정보의 처리에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다.

이용자의 개인정보 열람, 수정, 삭제요청 및 회원탈퇴는 해당 웹사이트, 회사의 고객센터 또는 개인정보관리자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 전자우편으로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에

게 지체 없이 통지하겠습니다.

7. 개인정보 파기에 관한 사항

회사는 개인정보 처리목적이 달성된 경우 또는 개인정보 수집 동의 시 고지된 기간 중 먼저 도래하는 날에 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

(1) 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획의 수립하여 시행하겠습니다.

(2) 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치

회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며, 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다. 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

회사는 신규직원 채용시 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다. 회사는 직원 퇴직시 비밀유지서약서에 서명함으로써 이용자의 개인정보를 취급하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손, 침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.

(3) 개인정보를 안전하게 저장 및 전송할 수 있는 암호화 기술의 적용

이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

(4) 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관 및 위조,변조 방지를 위한 조치

해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입방지시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다. 회사는 PC개인정보 유출 솔루션을 통해 모든 개인정보파일을 암호화하여 안전하게 관리하고 있습니다.

(5) 개인정보에 대한 보안프로그램의 설치 및 갱신

회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

(6) 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금장치의 설치 등 물리적 조치 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다

9. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

회사는 회원인증을 위하여 쿠키방식을 이용하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 이용자가 웹 사이트에 접속을 하면 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 이는 로그아웃 시 자동으로 컴퓨터에 저장되지 않고 삭제되도록 되어 있으므로 공공장소나 타인이 사용할 수 있는 컴퓨터를 이용하실 경우에는 로그인 후 서비스 이용이 끝나시면 반드시 로그아웃 해 주시기 바랍니다.

(1) 회사가 쿠키(Cookie)를 통해 수집한 고객의 정보는 다음의 목적을 위해 사용될 수 있습니다.

- * 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- * 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향 및 관심분야를 파악하여 타겟마케팅에 활용
- * 관심 있게 둘러본 내용들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 접속 때 개인맞춤서비스를 제공
- * 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용

(2) 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 이를 통한 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 링크사이트

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 진실성,

유용성 등에 대해 책임지지 않으며, 어떠한 보증도 하지 않습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 반드시 검토해 보시기 바랍니다.

11. 개인정보처리방침의 고지 및 통지방법

회사는 이용자가 동의한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하기 위해 이용자의 추가적인 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 이용자에게 개별적으로 서면, 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다. 타인에게 이용자의 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 가입화면, 서비스이용약관, 홈페이지의 개인정보처리방침 등을 통하여 그 사실을 이용자에게 고지합니다. 회사가 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 그 권리,의무를 이전하는 경우 서면,전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 본 개인정보처리방침에 변경이 있을 시에는 일반적인 내용의 경우 개정 최소 7일 전부터, 중요한 내용의 경우 개정 최소 30일 전부터 홈페이지의 "공지사항"을 통해 고지할 것입니다.

12. 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

회사는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 회사는 이용자와의 원활한 의사소통을 위해 고객지원부를 운영하고 있으며 이용자가 문의사항이 있을 경우 아래의 연락처로 문의하시면 언제든지 성실한 답변을 받으실 수 있습니다. 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

- * 개인정보침해정보센터: 118번(ARS 내선 2번)
- * 개인분쟁조정위원회: 118번(ARS 내선 3번)
- * 대검찰청 첨단범죄수사과: 02-3480-2000
- * 경찰청 사이버테러대응센터: 02-392-0330

13. 개인정보 관리책임자

- * 성명: 진재경
- * 부서: 전산부
- * 직위: 이사

* 이메일: koreainfo@acninc.com

* 전화번호: 02-3468-0700

개인정보처리방침 시행일: 2012년 4월 1일