

1. 베네비타 제품 가격과 포인트는 얼마인가요?

제품명	제품번호	가격	포인트
베네비타 셰이크-잇 (benevita shake-it!) 일반주문	11701	148,800	3
베네비타 셰이크-잇 (benevita shake-it!) 자동주문	11703	148,800	3
베네비타 고! (benevita go!) 일반주문	11711	44,000	1
베네비타 고! (benevita go!) 자동주문	11713	44,000	1
베네비타 레스트! (benevita rest!) 일반주문	11721	55,950	1
베네비타 레스트! (benevita rest!) 자동주문	11723	55,950	1
베네비타 크런치-잇! (benevita crunch-it!) 일반주문	11751	27,500	1
베네비타 크런치-잇! (benevita crunch-it!) 자동주문	11753	27,500	1
씨3 플러스 (C3 Plus) 일반주문	11821	55,000	1
씨3 플러스 (C3 Plus) 자동주문	11822	55,000	1
씨4 플러스 (C4 Plus) 일반주문	11831	69,000	1
씨4 플러스 (C4 Plus) 자동주문	11832	69,000	1
더블비 (Double B) 일반주문	11811	147,000	4
더블비 (Double B) 자동주문	11813	147,000	5
밸런스 키트 (Balance kit) 일반주문	11790	199,000	5
밸런스 키트 (Balance kit) 자동주문	931	199,000	6
씨3 플러스 앤 씨4 플러스 (C3 Plus & C4 Plus) 일반주문	11893	124,000	3
씨3 플러스 앤 씨4 플러스 (C3 Plus & C4 Plus) 자동주문	949	124,000	4

2. 기존 C3 제품에서 어떤 부분이 업그레이드 되었나요?

기존 C3 제품은 와일드망고종자 추출물(주원료)과 흰 강낭콩 추출물(부원료), 키토산(부원료)으로 구성된 제품이었던 반면, 이번에 업그레이드 된 C3+는 기존 3가지 원료의 기능을 훨씬 더 보강하기 위하여 천연원료 중에서 다이어트에 효과가 크다고 알려진 라즈베리 추출물과 청대구렙타이드(슬림프로), 녹차추출물, 쉐라썬(감자추출물) 총 4가지 원료를 더 보강하였습니다.

3. 기존 C4 제품에서 어떤 부분이 업그레이드 되었나요?

기존 C4 제품은 잔티젠(주원료)과 코코넛 오일(부원료), 히비스커스 추출물(부원료)로 구성된 제품이었다면, 이번에 업그레이드 된 C4+는 기존 3가지 원료의 기능을 훨씬 더 보강하기 위하여 천연원료 중에서 다이어트에 효과가 크다고 알려진 L-카르니틴, 아티초크 추출물, 브로콜리추출물, 네오펜시아(손바닥 선인장) 총 4가지 원료를 더 보강하였습니다.

4. 지금 C3, C4, C3&C4 kit 자동주문 진행중인데 C3+, C4+, C3+&C4+ kit으로 자동 변경되 나요?

네, 맞습니다. 기존 C3, C4 자동주문의 경우 자동으로 C3+, C4+, C3+&C4+ kit 자동주문으로 변경되므로 별도로 추가 자동주문을 신청하지 않아도 됩니다.

5. New autoship program이 무엇인가요?

- 1) 3개월 자동주문 유지시 3개월째부터 추가 포인트 혜택을 주는 프로그램(New autoship program 3rd months extra point)
- 2) 5개월 자동주문 유지시 6개월째 자동주문은 결제 없이 포인트와 제품만 받게 되는 프로그램(New autoship program 6th months free item)입니다

6. 5+1 프로모션은 진행중인가요?

5+1 프로모션은 2월 28일부로 일반주문, 자동주문 모두 종료되었습니다.

7. New autoship program은 언제부터 시작되나요?

- 1) 3개월 자동주문 유지시 3개월째부터 추가 포인트 혜택을 주는 프로그램은 6월1일부터,
- 2) 5개월 자동주문 유지시 6개월째 자동주문은 결제 없이 포인트와 제품만 받게 되는 프로그램은 3월 1일부터 시작됩니다.

8. 기존 자동주문자들도 3월 1일부터 시작되는 New autoship program 6th months free item 혜택을 받으려면 다시 자동주문을 신청 해야 하나요?

기존 자동주문자들의 경우에도 3월부터 시작되는 New autoship program 6th months free item 혜택을 받게 됩니다.

9. 기존 자동주문자들도 6월 1일부터 시작되는 New autoship program 3rd months extra

point 혜택을 받으려면 다시 자동주문을 신청 해야 하나요?

기존 자동주문자들(5월 31일까지 자동주문 신청한 자동주문 진행자)의 경우에도 6월부터 시작되는 New autoship program 3rd months extra point 혜택을 받게 됩니다.

10. 자동주문 제품을 변경해도 New autoship program 6th months free item을 수령할 수 있나요?

New autoship program 6th months free item 프로모션은 자동주문 제품 변경이 불가합니다. 또한, 자동주문 중지시 처음부터 다시 진행됩니다.

11. 베네비타 홈페이지 아이디 또는 비밀번호를 잊으셨나요?

베네비타 홈페이지 오른쪽 상단 로그인 클릭 - 하단 중앙에 있는 아이디 또는 비밀번호 찾기를 통해 확인 가능합니다.

1) 아이디 찾기 - 회원명, 생년월일, 휴대폰 번호를 입력하시면 바로 찾을 수 있습니다.

2) 비밀번호 찾기 - 회원 아이디, 회원 성명, 생년월일, 휴대폰 번호를 입력하면 바로 찾을 수 있습니다.

* 홈페이지에서 아이디와 비밀번호 찾기 오류가 발생할 시에는 전산 등록 된 개인정보가 일치 하지 않는 경우이니 고객센터(1688-9800)으로 본인께서 연락 주시면 바로 처리 가능합니다.

12. 자동주문을 중지하려면 어떻게 해야 하나요?

베네비타 홈페이지 로그인 - My Account - 자동주문조회 에서 원하시는 자동주문을 중지 해주시면 됩니다.

13. 베네비타 자동주문 변경 및 중지, 정보확인은 어디서 확인 가능한가요?

www.benevita.kr 로그인하여 My benevita - My Account - 자동주문 조회에서 확인 및 처리 가능합니다.

14. 베네비타 제품은 구매시 유통기한이 어느정도 되나요?

베네비타 셰이크-잇!, 고!, 레스트!, C3+, C4+, Double B는 **제조일 기준 24개월**, 크런치-잇!은 **제조일 기준 10개월**입니다.

15. 임신 여부나 특정 병명을 진단받은 경우 베네비타 섭취에 영향이 있나요?

섭취하시는 분의 **연령, 성별, 정확한 병명과 증상** 등의 개인별 조건에 따라 크게 달라지기에 고객센터나 **베네비타 채팅 서비스**를 통하여 구체적인 상담을 받으시길 바랍니다.