

1. 베네비타 제품 가격과 포인트는 얼마인가요?

제품명	가격 (원)	포인트
베네비타 셰이크-잇 (benevita shake-it!) 일반주문	99,000	3
베네비타 셰이크-잇 (benevita shake-it!) 자동주문	99,000	3
베네비타 고! (benevita go!) 일반주문	44,000	1
베네비타 고! (benevita go!) 자동주문	44,000	1
베네비타 레스트! (benevita rest!) 일반주문	55,950	1
베네비타 레스트! (benevita rest!) 자동주문	55,950	1
베네비타 크런치-잇! (benevita crunch-it!) 일반주문	27,500	1
베네비타 크런치-잇! (benevita crunch-it!) 자동주문	27,500	1
씨 3 플러스 (C3 Plus) 일반주문	55,000	1
씨 3 플러스 (C3 Plus) 자동주문	55,000	1
씨 4 플러스 (C4 Plus) 일반주문	69,000	1
씨 4 플러스 (C4 Plus) 자동주문	69,000	1
더블비 플러스 (Double B PLUS) 일반주문	85,000	3
더블비 플러스 (Double B PLUS) 자동주문	85,000	3
밸런스 키트 (Balance kit) 일반주문	159,000	5
밸런스 키트 (Balance kit) 자동주문	159,000	5
씨 3 플러스 앤 씨 4 플러스 (C3 Plus & C4 Plus) 일반주문	124,000	3
씨 3 플러스 앤 씨 4 플러스 (C3 Plus & C4 Plus) 자동주문	124,000	3

2. C3 플러스는 기존 C3 제품에서 어떤 부분이 업그레이드 되었나요?

기존 C3 제품은 와일드망고종자 추출물(주원료)과 흰 강낭콩 추출물(부원료), 키토산(부원료)으로 구성된 제품이었다면, 이번에 업그레이드 된 C3 Plus는 기존 3가지 원료의 기능을 훨씬 더 보강하기 위하여 천연원료 중에서 다이어트에 효과가 크다고 알려진 라즈베리 추출물과 청대구렙타이드(슬림프로), 녹차추출물, 쏘라싌(감자추출물) 총 4가지 부원료를 더 보강하였습니다.

3. C4 플러스는 기존 C4 제품에서 어떤 부분이 업그레이드 되었나요?

기존 C4 제품은 잔티젠(주원료)과 코코넛 오일(부원료), 히비스커스 추출물(부원료)로 구성된 제품이었다면, 이번에 업그레이드 된 C4 Plus는 기존 3가지 원료의 기능을 훨씬 더 보강하기 위하여 천연원료 중에서 다이어트에 효과가 크다고 알려진 L-카르니틴, 아티초크추출물, 브로콜리추출물, 네오폴시아(손바닥 선인장) 총 4가지 부원료를 더 보강하였습니다.

4. crunch it은 어떤 부분이 업그레이드 되었나요?

crunch it의 오리지널 맛과 포물러는 그대로 유지하고 칼로리만 135 kcal에서 99 kcal로 낮추었습니다. 또한, 한입에 먹기 쉽도록 사이즈와 중량은 26g으로 줄였고, 기존 제품의 1박스 10개 수량은 12개로 더 늘렸지만 동일한 가격으로 제공합니다. 9종의 과일, 15종의 곡물 그리고 5종의 칼라푸드가 그대로 포함되어 있으며, 칼로리가 낮아져 다이어트 하는데 부담 없이 드실 수 있습니다. **가격과 포인트는 기존과 동일합니다. (27,500원, 1 포인트)**

5. shake it은 어떤 부분이 업그레이드 되었나요?

shake it의 오리지널 맛과 포물러는 그대로 유지하되, 가격은 148,000원에서 99,000원으로 대폭 낮추었습니다. 또한 더욱 간편하게 즐기실 수 있도록 용량이 54g에서 35g으로 변경되었습니다. 파우치의 사이즈도 작아져서 한 손으로 편하게 잡고 셰이커병에 넣기에 편리성이 더욱 좋아졌습니다. 물론 기존 9종의 비타민과 5종의 미네랄, 3종의 단백질(대두단백, 쌀단백, 완두단백) 등은 그대로 함유되어 있습니다.

6. DOUBLE B PLUS는 기존 DOUBLE B에서 어떤 부분이 업그레이드 되었나요?

Double B PLUS는 기존 14가지 비타민 & 미네랄 기능성에서 총 21가지 기능성으로 확대 하였을 뿐만 아니라 각 영양소의 함량도 기존 대비하여 대폭 높였습니다. 또한, 15곡곡류 효소, 혼합야채분말, 과일혼합분말, 세븐베리농축분말 등의 다양한 천연원료(부원료)를 추가하였습니다. 가격은 147,000원에서 85,000원으로 대폭 낮추었으며, 1일 2회 섭취로 더욱 간편하게 즐기실 수 있습니다.

7. New autoship program이 무엇인가요?

1) 3개월 자동주문 유지시 **3개월째부터 추가 포인트 혜택을 주는 프로그램** 입니다.

(New autoship program 3rd months extra point)

2) 5개월 자동주문 유지시 **6개월째 자동주문은 결제 없이 포인트와 제품만 받게 되는 프로그램** 입니다. (New autoship program 6th months free item)

8. 자동주문 제품을 변경해도 New autoship program 6th months free item을 수령할 수 있나요?

New autoship program 6th months free item 프로모션은 자동주문 제품 변경이 불가합니다. 또한, 자동주문 중지 시 처음부터 다시 진행됩니다.

9. 자동주문을 중지하려면 어떻게 해야 하나요?

베네비타 홈페이지 로그인 - My Account - 자동주문조회 에서 원하시는 자동주문을 중지 해주시면 됩니다.

10. 베네비타 홈페이지 아이디 또는 비밀번호를 잊으셨나요?

베네비타 홈페이지 오른쪽 상단 로그인 클릭 - 하단 중앙에 있는 아이디 또는 비밀번호 찾기를 통해 확인 가능합니다.

1) 아이디 찾기 - 회원명, 생년월일, 휴대폰 번호를 입력하시면 바로 찾을 수 있습니다.

2) 비밀번호 찾기 - 회원 아이디, 회원 성명, 생년월일, 휴대폰 번호를 입력하면 바로 찾을 수 있습니다.

* 홈페이지에서 아이디와 비밀번호 찾기 오류가 발생할 시에는 전산 등록 된 개인정보가 일치 하지 않는 경우이니 고객센터(1688-9800)으로 본인께서 연락 주시면 바로 처리 가능합니다.

11. 베네비타 자동주문 변경 및 중지, 정보확인은 어디서 확인 가능한가요?

www.benevita.kr 로그인하여 My benevita - My Account - 자동주문 조회에서 확인 및 처리 가능합니다.

12. 임신 여부나 특정 병명을 진단받은 경우 베네비타 섭취에 영향이 있나요?

섭취하시는 분의 연령, 성별, 정확한 병명과 증상 등의 개인별 조건에 따라 크게 달라지게 고객센터나 베네비타 채팅 서비스를 통하여 구체적인 상담을 받으시길 바랍니다.